



Topos Micro

Introduction

Installation

Principe de Fonctionnement

Utilisation

Les Préférences

Copyright

Le logiciel **Topos Micro** est vendu exclusivement par :

Qualit'Info

S.A.R.L. au capital de 110 000 F
12, avenue Raspail 94 250 Gentilly

Tél. : **01.46.63.31.40**

Fax : **01.46.63.32.57**

Siret 393 352 042 00013 - APE 723Z - RCS de Paris

Introduction

Le logiciel **Topos Micro** est le complément idéal du logiciel **Worksheet Micro** :

"...La gestion quotidienne d'un parc informatique implique certaines rigueurs pour permettre un suivi historique et progressif du matériel et des actions entreprises. Le ou les administrateurs ont la nécessité de garantir une rapidité d'action et une cohérence dans les méthodes, pour faire face aux imprévus techniques et aux obligations humaines. Ces dernières obligent, dans le cas d'une gestion importante, à gérer une communication entre les différents intervenants, et surtout, à assurer une pérennité des acquis et de l'expérience. On ne peut supplanter l'expérience d'un intervenant, mais celui-ci peut laisser une empreinte des différentes actions effectuées, et ainsi permettre au(x) successeur(s) une meilleure prise en charge et intégration du site. Ainsi, on inscrit l'administration dans un contrat de qualité.

C'est pour cette raison principale que l'application Worksheet micro a été créée. Elle permet de stocker et de gérer l'historique d'un parc informatique. Cette gestion s'effectue aux niveaux: intervention/incident, matériel, application, périphérique et utilisateur. Ainsi chaque fait entrepris peut être capitalisé dans une base et servir à l'intervenant principal, à ses successeurs, ou à un autre site dans le cas d'échange de base d'expérience..."

Topos Micro permet de gérer graphiquement à travers des Plans (bâtiment, d'étage, de bureau, etc.) les ordinateurs d'un parc informatique.

Utilisation

Le logiciel Topos Micro utilise les mêmes fichiers de description des informations des ordinateurs que le logiciel Worksheet Micro. Le principe de Feuille de notations est donc le même.



Une *feuille Matériel* se constitue d'informations sur un micro-ordinateur :

- son nom,
- son numéro de série,
- son adresse réseau,
- sa configuration logicielle et matérielle,
- ses utilisateurs,
- son emplacement géographique,
- etc.

La métaphore du *cahier* est utilisée, sur chaque *page* est décrit un ordinateur. Un ensemble de feuilles constitue une base de type *Matériel*. Les feuilles **M** aident à l'identification des micro-ordinateurs obsolètes, et permettent l'accès rapide au numéro de contrat et au téléphone d'une maintenance.

La zone d'informations générales sur la feuille M :

- **Feuille No :**
Indique le numéro unique de la future feuille à créer.
- **Date de création :**
La date du jour de création qui ne pourra plus être modifiée une fois la feuille enregistrée.
- **Date de dernière modification :**
Cette date sera mise à jour, à chaque fois que la feuille, une fois enregistrée, sera modifiée.

Les champs de saisie qui suivent la zone d'informations générales, concernent les informations minimales nécessaires pour l'enregistrement d'une nouvelle feuille. Les boutons situés sur la droite de la fenêtre permettent d'accéder aux fenêtres de saisie de description du micro-ordinateur. Chaque bouton accède à un domaine de renseignements sur le micro-ordinateur.

Lors d'une saisie de plusieurs feuilles Matériels, les micro-ordinateurs enregistrés possèdent souvent les mêmes caractéristiques, et font souvent partie d'achats groupés effectués auprès d'un même revendeur. Pour éviter la initialisation de tous les champs de description, et une saisie répétitive fastidieuse, une option (cf.: Les préférences) demande à l'application de ne pas initialiser les champs de saisies des feuilles M. Par défaut les champs sont vidés, ou mise à jour avec une valeur arbitraire. Pour donner un exemple le champ de saisie “ **Unité Centrale** ”

possède la chaîne de caractères “ **PC compatible** ”. De même chaque nouvelle feuille est initialisée avec un écran couleur de 14 pouces.

Chaque enregistrement nécessite la saisie de renseignements nécessaires à une utilisation optimale de l'application. Il est impossible d'annuler l'enregistrement d'une feuille. Une fois celle-ci dans la base, il faut la supprimer pour l'enlever, ou quitter l'application sans sauvegarder les données.

Topos Micro stocke toutes les données en mémoire, ce qui peut impliquer une consommation importante des ressources système, mais surtout en cas d'arrêt brutal du système toutes les données saisies ne seront pas sauvegardées. Il est donc souhaitable de valider la sauvegarde automatique avec un intervalle raisonnable (cf.: Les préférences). Cet intervalle est donné en minute(s).

Le **Topos Micro** ne gère pas l'accès concurrent à la création de feuille.

Installation

L'installation se fait à partir de l'unique disquette. Il suffit d'exécuter sous Windows le fichier “ **setup.exe** ”. Après avoir renseigné l'application sur le répertoire de destination, la procédure d'installation s'occupe de décompresser les fichiers nécessaires et de les copier sous le répertoire indiqué. L'application fonctionne à partir de “ **Windows 3.1** ”.

Elle a été développée sous Visual Basic ce qui nécessite, en plus de l'exécutable, les bibliothèques des objets manipulés (fichiers ocx et dll). Ces fichiers sont installés sous le répertoire “ **WINDOWS\SYSTEM** ”.

Il est possible qu'une partie, ou la totalité, de ces bibliothèques soient déjà installées sur votre ordinateur. Le programme d'installation les remplacera.

L'installation se charge de créer l'icône de lancement de l'application sous Windows. Par défaut les propriétés de l'icône sont initialisées avec un répertoire de travail correspondant au répertoire de l'exécutable.

Le lancement s'effectue comme toute application sous Windows, par deux “ *cliques* ” de la souris sur l'icône de l'application. Pour une utilisation efficace, vous devez disposer d'au moins 1 Mo sur votre disque dur pour l'exécutable, les bibliothèques, et les fichiers de démonstration. Ensuite l'espace disque requis évolue avec la taille et le nombre de fichiers créés.

Il est recommandé d'avoir **256 couleurs** à l'écran. Une résolution de 640x480 ne suffit pas, une résolution de **800x600** est préférable. La configuration matérielle minimum (en version 16 bits) est un 386 avec 4 Mo de mémoire vive. Certaines cartes graphiques (Matrox, Paradise) peuvent modifier les couleurs d'affichages originales, en générale le problème vient du nombre de plans couleurs utilisés pour la génération de l'exécutable (une Cirrus Logic), et le nombre de plans utilisés par votre carte graphique. Ce petit dysfonctionnement à l'affichage ne modifie en rien les fonctionnalités de l'application. Et à chaque fois que ce problème a été détecté, la carte graphique en cause avait des propriétés très spécifiques (CAO, 3D).

Si vous associez les fichiers de l'application à l'exécutable, par l'intermédiaire du gestionnaire de fichiers de Windows, le fait de double cliquer sur le fichier lancera correctement le programme mais celui-ci ne prendra pas en compte le fichier sélectionné. L'unique moyen d'ouvrir un fichier est d'utiliser le menu du programme.

Pour commencer à utiliser l'application, ouvrez une nouvelle Base, ou créez en une. Pour cela accédez au menu “ **B**ase ” et sélectionnez l'item “ **O**uvrir ” ou “ **N**ouvelle ”, ou bien plus rapidement par les touches clavier “ *Ctrl-O* ” ou “ *Ctrl-N* ”.

Principe de Fonctionnement

L'application **Topos Micro** permet une gestion quotidienne d'un parc informatique au niveau du matériel. La gestion s'effectue par l'intermédiaire de Plans ou l'utilisateur place "géographiquement" les icônes des matériels de son parc informatique. Il suffit ensuite de double-cliquer sur l'une des icônes pour connaître sa configuration.

Le logiciel Topos Micro n'a pas la prétention de gérer des parcs importants. Les administrateurs qui ont plus d'une centaine de micro-ordinateurs à gérer ont généralement à leur disposition des moyens financiers pour acquérir des outils du marché souvent très complets. L'application s'adresse donc aux administrateurs de parcs informatiques plus réduits, ou que les moyens financiers nécessaires à mettre en place une politique de suivi du matériel ne sont malheureusement pas disponibles. Ces moyens ne sont pas seulement financiers, ils sont aussi humains, il ne suffit pas d'acquérir un gestionnaire de parc de micros pour que tout soit parfait. L'inventaire préalable des équipements est très important et souvent fastidieux. Une personne à plein temps est souvent nécessaire pour assurer cet inventaire. De plus un travail quotidien est nécessaire pour faire "vivre" la base, et en particulier la base Intervention/Incident. Un outil comme **Topos Micro** devient inopérant si la base de données n'est pas tenue à jour.



Copyright

Distribution exclusive du logiciel Worksheet micro par la société Qualit'Info

© **COPYRIGHT** 1993-1999 Bertrand LE QUELLEC - Tous droits réservés

Ce programme est protégé copyright. Le logiciel **Worksheet micro** fait l'objet de la licence d'utilisation. La concession de cette licence ne constitue pas une vente du logiciel, qui reste la seule propriété de l'auteur. Aux termes de l'article 47 de la loi du 3 juillet 1985, toute reproduction non autorisée du logiciel ou de la documentation est interdite.

GARANTIE LIMITEE

LE LOGICIEL **WORKSHEET MICRO** AINSI QUE LES DIFFERENTES PARTIES QUI LE COMPOSENT SONT FOURNIS "TELS QUELS" ET SANS GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE RELATIVE A LA PERFORMANCE, A L'UTILISATION, OU AU CARACTERE ADEQUAT POUR SA COMMERCIALISATION. EN RAISON DES ENVIRONNEMENTS MATERIELS ET LOGICIELS HETEROGENES DANS LESQUELS CE PROGRAMME PEUT ETRE UTILISE, AUCUNE GARANTIE D'ADEQUATION A UN ENVIRONNEMENT PARTICULIER N'EST GARANTI. L'UTILISATEUR DOIT ASSUMER TOUS LES RISQUES LIES A L'UTILISATION DE CE LOGICIEL. L'AUTEUR NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES EVENTUELS DOMMAGES OU PERTES DE DONNEES OU D'ARGENT LIES A L'UTILISATION DE CE LOGICIEL.

WARNING : This programme is protected by copyright law and international treaties

Worksheet micro for Windows, Copyright (c) 1993, 1999 Bertrand LE QUELLEC

Author: Bertrand LE QUELLEC

Permission to use, copy, modify, and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appear in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of BERTRAND LE QUELLEC not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific, written prior permission. BERTRAND LE QUELLEC makes no representations about the suitability of this software for any purpose. It is provided "as is" without express or implied warranty.

BERTRAND LE QUELLEC disclaims all warranties with regard to this software, including all implied warranties of merchantability and fitness, in no event shall BERTRAND LE QUELLEC be liable for any special, indirect or consequential damages or any damages whatsoever resulting from loss of use, data or profits, whether in an action of contract, negligence or other tortious action, arising out of or in connection with the use or performance of this software.

Les Préférences

La fenêtre “ **Les préférences** ” s’obtient par le menu “ **Option** ” puis la sélection de l’item “ **Préférences** ”. Elle permet, par exemple, de fixer une sauvegarde automatique et le chargement automatique des dernières bases utilisées. Un champ de saisie multiligne permet de préciser les chapitres par défaut lors de la saisie d’une Feuille I. Suivant la version, les options ainsi validées sont sauvegardées dans un fichier nommé “ **topos16.ini** ” ou “ **topos32.ini** ” dans le répertoire de l’exécutable

